



manager
LOAN

Istituti
Finanziari

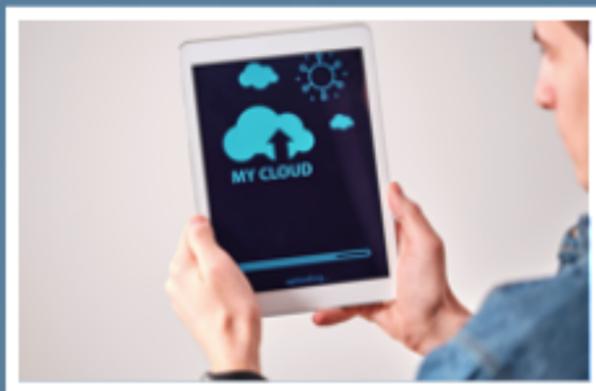
Agenzia e
Agenti



Settore
Merceologico

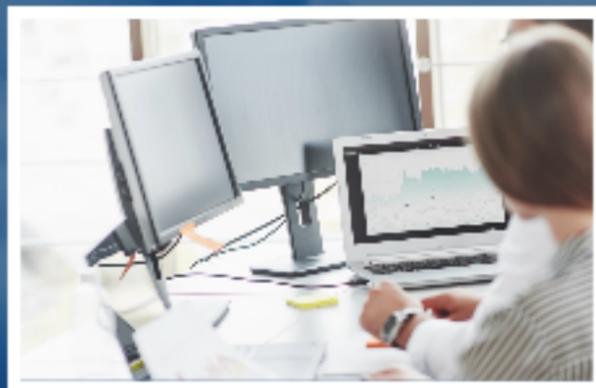
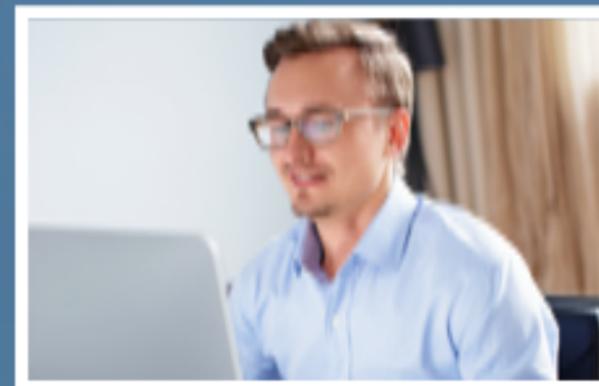
Clienti

La genesi...la piattaforma Xmanager



Cloud
Responsive
Mobile

Accesso sicuro
Profilazione
User-Friendly



Modularità
Configurazione
Integrazione

Reporting
dinamico
Dashboard
Performance
management



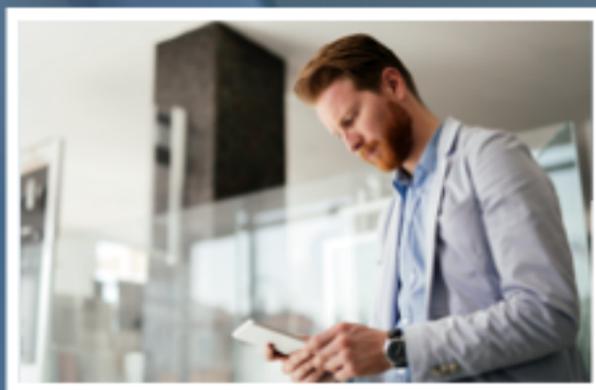
Dal progetto al prodotto



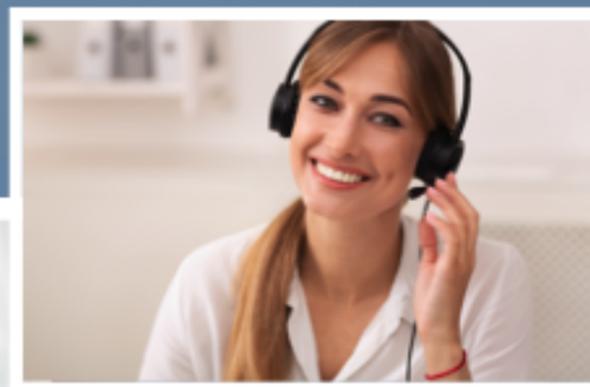
Xmanager Loan

Un'unica applicazione per tutti i tuoi utenti

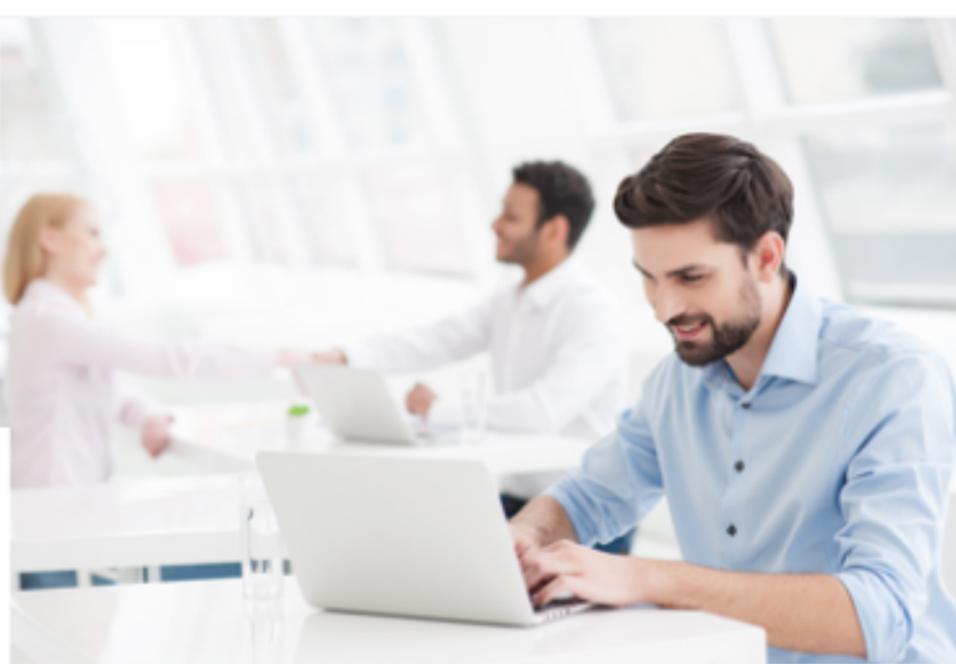
Agenti



Operatori di telemarketing



Back-office



Controller



Direzione

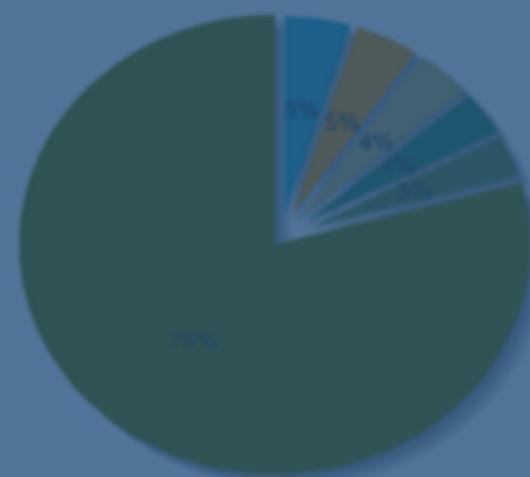
Team work: efficienza e controllo

- ✓ L'organizzazione riportata nella piattaforma
- ✓ Sicurezza e visibilità *role-based*
- ✓ Visibilità gerarchica e controllo

» Totale > Committente

Committente	Importo Totale	Cash Balance	Num Pratiche
AGOS DUCATO SPA	941.480,26	8.811.482	727
BANCA IFIS S.P.A.	9.440,89	9.441	4
COMPASS SPA	476.295,60	4.665.284	479
CREDIT MIT SPA	78.513,27	190.228	32
DEUTSCHE BANK S.P.A.	911.368,14	8.879.045	1.070
ECA BANK	742.111,15	20.790.235	2.137
FIDITALIA S.P.A.	253.890,90	1.445.485	373
FINDOMESTIC BANCA SPA	17.803.671,23	17.803.671	1.436
SANTANDER CONSUMER BANK	1.254.049,92	14.394.770	1.239
VERSAMENTI DA ALLOCARE	0,00	0	1

» Affidate > Esattore





La gestione della rete agenti

✓ Rete agenti a livelli indefiniti differenziabili per Istituti Finanziari e per prodotti

✓ Profilazione degli agenti in base al contratto

✓ Gestione di convenzionati e concessionari per il credito al consumo

✓ Gestione dei segnalatori

✓ Gestione personalizzata «multi-mandato»

Flessibilità delle politiche provvigionali

✓ **Modelli di calcolo parametrici per il calcolo delle provvigioni spettanti suddivise per valore prodotto e valore assicurazioni correlate: modulari ed estendibili**

- % su importo finanziato
- % su monte interessi
- % su (erogato + spese)
- % su premio assicurazioni
- % su montante
- % su Agenzia Importo Fisso

✓ **Modelli di calcolo parametrici per il calcolo delle spese per Agenti e Convenzionati**

✓ **Configurazione delle politiche provvigionali veloce e flessibile: generica o di dettaglio, fino al singolo Agente o Convenzionato**

Gli agenti al lavoro

- ✓ Web-app responsive utilizzabile da qualsiasi dispositivo mobile
- ✓ **Modelli di pratica differenziati per i prodotti:**
 - Credito al consumo
 - Prestiti personali
 - Cessione del quinto
 - Leasing
 - Noleggio
- ✓ **Aggiunta guidata dei prodotti assicurativi correlati**
- ✓ **Preventivi**
- ✓ **Gestione dei documenti obbligatori e opzionali**

REPORT



- ✓ Estratto conto provvigioni
 - Agenzia
 - Agenti
 - Convenzionati
 - Segnalatori
- ✓ Budget, controllo e forecast
 - per Agente
 - per Istituto Finanziario
- ✓ Verifica completezza documenti pratica
 - per Agente
 - per Convenzionato



Il telemarketing: velocità ed efficienza

Importazione veloce
di liste di nuovi
contatti e degli impegni

Monitoraggio degli impegni
del cliente e gestione
automatica del repeat

Schedulazione delle attività

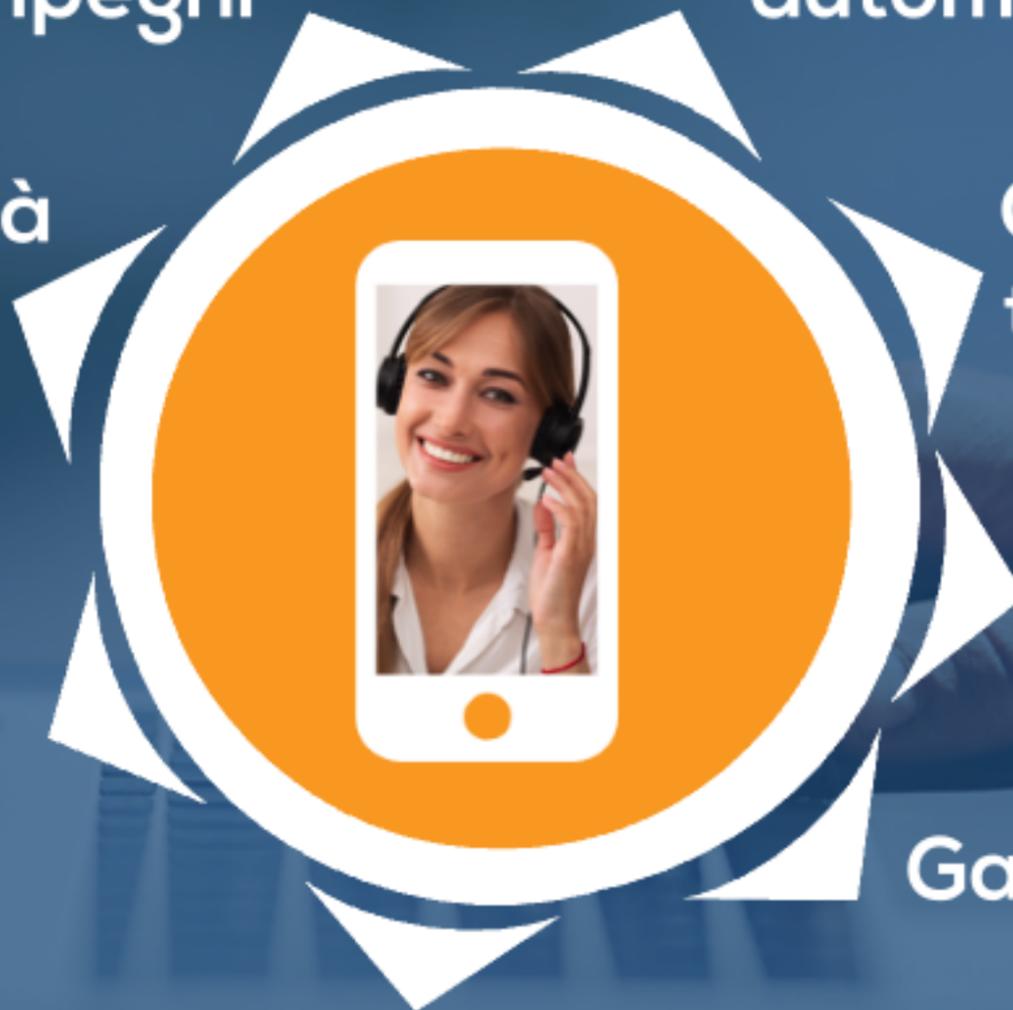
Creazione di campagne
telefoniche, SMS e mail

Softphone integrato

Affido bilanciato ai team

Gateway multi-SIM integrati

Predictive dialing integrato



Le attività di back-office



- ✓ Evoluzione della pratica: liquidazione o rifiuto, contabilizzazione e chiusura
- ✓ Ruoli specifici per gli operatori del back-office per la gestione orizzontale delle pratiche
- ✓ Monitoraggio della documentazione e invio periodico automatico dei report agli agenti

I controller al lavoro

✓ Monitoraggio real-time dei margini:
massivo e su singola pratica

✓ Quadratura della pratica in due step:
per l'agenzia e per agenti e segnalatori

✓ Revisione manuale delle
provvigioni per singola pratica



✓ Riscontro automatico delle provvigioni con gli
Istituti Finanziari

✓ Storni Totali e Parziali

✓ Contabilizzazione delle provvigioni e pre-fatture
agenti

✓ Riscontro della fatturazione agenti

✓ Budget per Agente / Istituto Finanziario

Business Intelligence & Reporting



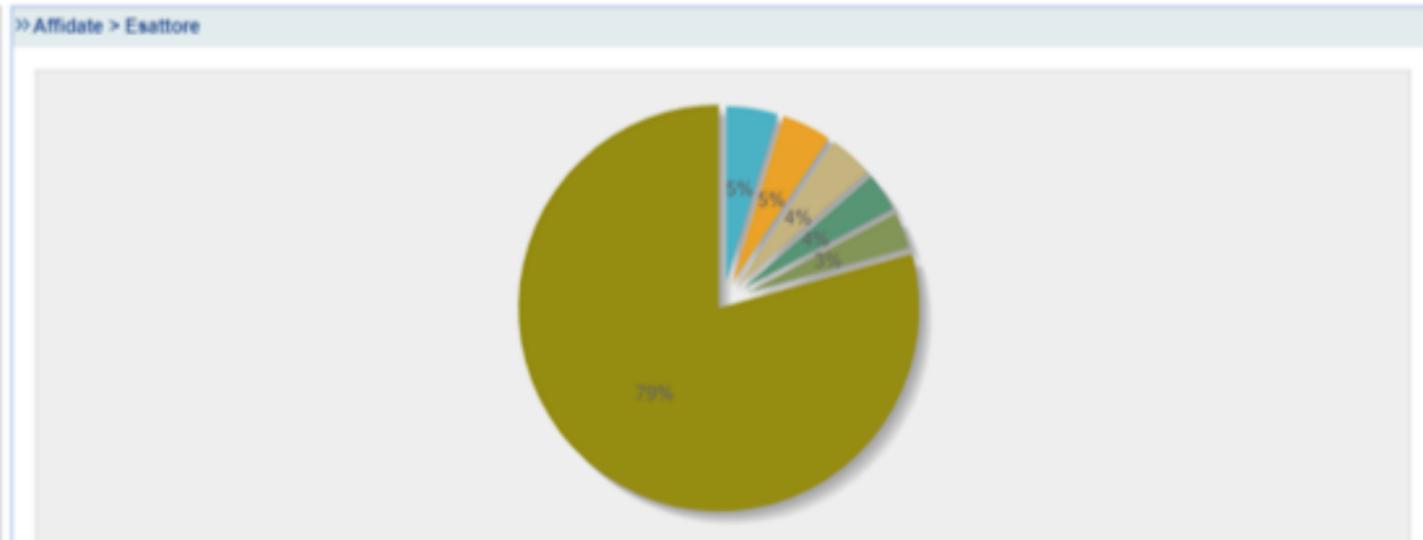
DASHBOARD:

- ✓ già pronte all'uso
- ✓ personalizzate, configurabili
- ✓ operative per il singolo esattore
- ✓ per il back-office
- ✓ per la direzione

Contenitore Pratiche	Importo Totale	Cash Balance	Num Pratiche
	92.811,74	783.968	107
ILLAVORAZIONE	22.898.729,42	73.126.092	7.391

Committente	Importo Totale	Cash Balance	Num Pratiche
AGOS DIGITAL S.P.A.	961.480,24	5.811.482	727
AGOS S.P.A.	5.440,89	3.661	4
COMPASS SPA	476.295,60	4.665.284	479
CREDIT LIFE SPA	78.813,27	190.228	32
EDIPRA S.P.A.	911.968,14	8.879.045	1.070
FCA BANK	742.111,18	20.790.235	2.137
FIDITALIA S.P.A.	253.890,90	1.665.485	373
INDOMESTIC BANCA SPA	17.803.671,23	17.803.671	1.436
SANTANDER CONSUMER BANK	1.254.049,92	14.394.770	1.239
VERSAMENTI DA ALLOCARE	0,00	0	1

Regione	Importo Totale	Cash Balance	Num Pratiche
==	1.768,86	80.695,50	5
ABRUZZO	187.704,75	1.980.253,43	215
BASILICATA	439.912,00	1.506.898,59	134
CALABRIA	1.305.898,21	2.423.603,00	259
CAMPANIA	9.336.580,99	21.268.170,85	2.308
EMILIA ROMAGNA	199.550,83	3.290.766,42	328
FRIULI VENEZIA GIULIA	9.448,08	220.324,51	23
LAZIO	2.550.884,15	13.269.435,09	1.681
LIGURIA	9.749,54	317.691,01	31
LOMBARDIA	109.080,76	2.540.797,79	291
MARCHE	84.304,67	1.448.180,51	139



Analisi dei dati flessibili e personalizzabili

Tecnologie OLAP per l'analisi multi-dimensionale su dati real-time

Ogni utente può definire viste personalizzate



Viste Standard da utilizzare come base di partenza per viste personalizzate

- ✓ Dati economici pratiche
- ✓ Budget avanzamento
- ✓ Verifica provvigioni e margini

Tutte le funzionalità in un unico prodotto



La roadmap del prodotto: novità e attese



Integrazione dei canali social Facebook e Whatsapp



Creazione dei deal a partire da post

Progetti personalizzati per esigenze specifiche

- ✓ La vocazione per la consulenza direzionale ed organizzativa di Sixtema e l'esperienza di 25 anni ci consentono di analizzare in tempi rapidi le specificità dei processi del Cliente e le sue esigenze particolari
- ✓ Possiamo così disegnare insieme al Cliente un progetto che trasformi il software standard in una soluzione su misura
- ✓ Il nostro team tecnico opera con metodologie Agile con Sprint di progetto di breve durata che garantiscono un continuo allineamento con il Cliente e un'esperienza immediata sul software e consentono di giungere al termine del progetto con un risultato condiviso e pienamente soddisfacente

Assistenza a 360°



- ✓ L'attenzione per il Cliente è la nostra caratteristica più apprezzata
- ✓ Incontri periodici di brainstorming con il management dei Clienti consentono di condividere nuove esigenze e di accompagnare il Cliente nelle nuove sfide del suo business
- ✓ Il nostro efficiente sistema di gestione delle richieste direttamente integrato nella piattaforma software consente al nostro team di rispondere con rapidità a qualsiasi richiesta o problema segnalato
- ✓ Il nostro team è sempre disponibile al telefono per le richieste urgenti



Vuoi provare?

TRY & BUY

- ✓ Installazione Demo
- ✓ Analisi personalizzata
- ✓ Preventivo di progetto
- ✓ Sviluppo del progetto con metodologia Agile

Contatti



(+39) 081.2482119



Via Rione Sirignano 7,
Napoli 80121



info@sixtema.net



è un prodotto

